

## **Algemeen**

Het hieronder vermeldde is van toepassing op de webpagina, landingspagina en webwinkel van Stichting Theaterhuis Drechtsteden. Door het gebruik van deze webpagina's gaat u akkoord met de disclaimer.

## **Privacy**

U kunt deze website bezoeken zonder gegevens te delen van uzelf. In sommige gevallen hebben wij meer gegevens nodig om met u te communiceren, bijvoorbeeld bij het plaatsen van een order of bij registratie. Indien dit noodzakelijk is, zal u worden geïnformeerd.

Deze website registreert het aantal bezoekers, via welke weg zij op de site gekomen zijn en welke provider zij gebruiken. Deze gegevens worden uitsluitend op een manier verzameld dat zij niet terug te brengen zijn naar individuen of personen.

Indien u gebruik maakt van onze online diensten als downloads en / of uw persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt voor bijvoorbeeld het downloaden van lessen, video's en opdrachtenkaarten dan verwerken wij uw gegevens in onze database. Hieronder vindt u de gegevens die wij verwerken;

- Naam
- E-mail adres

### **Deze persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doelen:**

jouw inschrijving en/of betaling af te handelen nadat je een product of dienst hebt afgenomen; - een account voor je aan te maken nadat je jezelf hebt geregistreerd; - onze (gratis) diensten te leveren die je hebt afgenomen; - je te kunnen bellen of e-mailen indien nodig om de dienst uit te voeren die je bij ons hebt afgenomen; - je te informeren over (wijzigingen van) onze producten en diensten die je eerder hebt afgenomen. Hiervoor kun je je altijd afmelden; - om nieuwsbrieven en mailings te verzenden waarvoor je je hebt aangemeld.

Indien je contact met ons wilt opnemen kan dat via verschillende kanalen. Namelijk via telefoon, email, post, Facebook en Instagram. Om dit mogelijk te maken verwerken ook hiervoor persoonsgegevens.

Verzamelde gegevens worden niet verkocht of kenbaar gemaakt aan derden. Uitzonderingen hierop kunnen alleen plaatsvinden als deze data legal verkregen zijn. Op elk moment kunt u verzoeken uw gegevens uit ons bestand te verwijderen.

### **Nieuwsbrieven en mailings:**

Nieuwsbrieven en mailings Je kunt je bij ons aanmelden voor verschillende nieuwsbrieven en mailinglijsten. Soms zijn deze nieuwsbrieven gepersonaliseerd op basis van bepaalde acties die je hebt ondernomen. Denk bijvoorbeeld aan bepaalde campagnes over onze producten en (gratis) diensten of aan e-mails ter herinnering van een training of een e-mail met de download van een e-book. Je hebt altijd de mogelijkheid om jouw voorkeuren voor het ontvangen van nieuwsbrieven en e-mails aan te passen. Als je geen nieuwsbrieven wilt ontvangen, dan kan je je onderaan iedere mail uitschrijven.

### **Uitsluiting van aansprakelijkheid**

Alle informatie op deze website is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Aan de informatie op deze website kunnen geen rechten worden ontleend. Alle wijzigingen, wijzigingen en typefouten

voorbehouden. We doen ons uiterste best om de informatie op deze website zo nauwkeurig en volledig mogelijk te maken. Stichting Theaterhuis Drechtsteden aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade in welke vorm dan ook voor het gebruik van deze website of voor de onvolledigheid of onnauwkeurigheid van de informatie op deze website.

### **Bereikbaarheid**

De informatie en aanbevelingen van deze website kunnen worden aangepast zonder voorafgaande waarschuwing of notificatie. Wij doen onze uiterste best om deze website zo bereikbaar mogelijk te houden, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen bij onbereikbaarheid van deze site.

### **Copyrights en intellectuele eigendomsrechten**

De eigenaar van de copyrights van deze website is Stichting Theaterhuis Drechtsteden of een derde die toestemming gegeven heeft aan Stichting Theaterhuis Drechtsteden om deze informatie te gebruiken. Vermenigvuldiging, duplicatie of reproductie in welke vorm da nook is alleen toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van Stichting Theaterhuis Drechtsteden.

### **Privacy Policy:**

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van FW administraties / Snelstart. Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. FW administraties / Snelstart is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. FW administraties / Snelstart gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van Ecwid.com Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. Ecwid.com heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Ecwid.com is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Ecwid.com maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen. Ecwid.com behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen concern te delen om de dienstverlening verder te verbeteren.

Wij nemen webhosting- en e-maildiensten af van Ziggo. Ziggo verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Ziggo heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Ziggo is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

